МІНІСТЕРСТВО ОБОРОНИ УКРАЇНИ
ГОЛОВНОКОМАНДУВАЧ ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ

Повітрофлотський проспект, 6, м. Київ, 03168, Тел.: (044) 234-71-52 Факс: (044) 226-20-15
E-mail: kabmin_doc@mil.gov.ua Код згідно з ЄДРПОУ 24966552

від "___"_____20___р. №_____ На №_____ від "___"_____20___р.

Прем'єр-міністру України
Денису ШМИГАЛЮ

Шановний пане Прем'єр-міністре!

Відповідно до Закону України "Про основні засади забезпечення кібербезпеки України" в умовах надзвичайного і воєнного стану Генеральний штаб Збройних Сил України впроваджує заходи кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури, важливих об'єктів, які мають загальнодержавне значення.

Генеральним штабом Збройних Сил України здійснюється аналіз кіберпростору, який, у свою чергу, є об'єктом постійних кібератак, спрямованих на втручанням у державні інформаційні ресурси, інформаційно-комунікаційні системи органів державної влади та місцевого самоврядування, організацій та підприємств, а також постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, на порушення управлінської діяльності керівництва держави, Міністерства оборони України, Збройних Сил України та комерційних організацій.

Починаючи з 2022 року, з початком широкомасштабного вторгнення збройних формувань російської федерації на територію України було зафіксовано ряд випадків свідомого порушення правил (рекомендацій) посадовими особами органів державної влади Міністерства оборони України, Збройних Сил України та комерційних організацій, порядку користування інформаційно-комунікаційними системами. Разом з тим використання приватної електронної пошти для ведення службового листування набуло масового характеру. Було виявлено численні порушення, пов'язані із використанням нерекомендованих застосунків, зокрема таких, як "Viber", "Telegram", "WhatsApp" та інших. Фіксуються випадки зловмисного втручання у відеоконференції, які проводяться за допомогою застосунків "Microsoft Teams", "Zoom", " Microsoft Skype", "Cisco Webex" та інших, програмне забезпечення для

використання яких знаходиться у вільному доступі. Для користування ними використовуються відкриті канали зв'язку Інтернет.

Ураховуючи вимоги статей 3 і 17 Закону України "Про правовий режим воєнного стану", з метою недопущення використання кіберпростору для порушення управлінської діяльності керівництва держави та забезпечення сталого функціонування державних інформаційних ресурсів, інформаційно-комунікаційних систем прошу Вас дати доручення керівникам центральних та місцевих органів виконавчої влади, а також підприємств, установ та організацій, роботу яких спрямовує Кабінет Міністрів України та/або відповідні органи виконавчої влади, розробити внутрішні інструкції (рекомендації), а саме:

інструкцію з використання застосунків (вебрішення та як окремі мобільні застосунки) "Viber", "Telegram", "WhatsApp", "Facebook Messanger", "Google Messanger", "Apple iMessage", "Microsoft Teams", "Microsoft Skype", "Signal", "Threma", "Wire", "Session", "Cisco Webex", "Zoom" для обміну текстовими повідомленнями, проведення аудіо- та відеоконференцій в операційних системах Unix (IOS, Android) та Windows;

рекомендації з порядку використання особистих електронних пристроїв при підключенні до відкритих каналів зв'язку для обміну текстовими повідомленнями, проведення аудіо- та відеоконференцій в операційних системах Unix (IOS, Android) та Windows, вебрішеннях та в окремих застосунках.

Нагадати про обов'язковість виконання заходів правил (рекомендацій), розміщених на вебресурсі урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України (https://cert.gov.ua), а саме:

загальних рекомендацій щодо зменшення наслідків від впливу шкідливого програмного забезпечення https://cert.gov.ua/recommendation/2502;

рекомендацій щодо організації віддаленої роботи https://cert.gov.ua/recommendation/11388;

рекомендацій CERT-UA з безпеки вебресурсів https://cert.gov.ua/recommendation/19;

основних правил кібергігієни https://cert.gov.ua/recommendation/31.

Порушення правил (рекомендацій), розміщених на вебресурсі урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України (https://cert.gov.ua), призводить до несанкціонованого витоку важливої інформації, включаючи інформацію з обмеженим доступом, про діяльність державних та приватних установ, підприємств, організацій.

З повагою

Головнокомандувач Збройних Сил України
генерал Валерій ЗАЛУЖНИЙ

Антон Прокопчук (044)-230-74-63